|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito VII Poza Rica** | | | | | | | | | **Fecha de solicitud de Registro** | | | | | | | |  | |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Clave de registro** | | | **Nombre del trámite o servicio** | | | | | | | **Trámite** | | | | | **Servicio** | | | | | |
| **Obligación** | | **Conservación** | | | **Beneficio** | | | **Consulta** | | **Inicio de procedencia** |
|  | | | Recepción de denuncia o querella por escrito o por comparecencia | | | | | | |  | |  | | |  | | |  | | X |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | | | | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?** | | | | | | **Costo:** | | | | | Gratuito | | | | | |
| Persona física o moral que tenga conocimiento o sea víctima de algún delito o menores de edad representados por su padre o tutor. | | | | Cuando se tiene conocimiento de algún hecho delictivo | | | | | | **Comprobante a obtener:** | | | | | Constancia de Hechos | | | | | |
| **Tiempo de respuesta:** | | | | | 60 minutos | | | | | |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** | | | | | | | | | | |
| **Afirmativa ficta** | | | | | | **Negativa ficta** | | | | |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | | | | | | | | | | **Vigencia:** | | | | | **Indefinida** | | | | | |
| No podría eliminarse este servicio dado que no habría manera de iniciar el proceso penal. | | | | | | | | | | **Formato a utilizar:** | | | | | **N/A** | | | | | |
| **Requisitos:** | | | | | | | **O** | | **C** | **Fundamento jurídico** | | | | | | | | | | |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía (IFE, Pasaporte o Cedula Profesional) | | | | | | | 1 | | 3 | • Art. 131, Fracc. II, 132 Fracc. I y II del Código Nacional de Procedimientos Penales;  Art. 20 y 21 de La Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos.  • Arts. 52 y 67 Fracc. I de La Constitución Política Local.  • Art. 7 Fracc. III de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz.  • Art. 9 y 29 apartado C del Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado. | | | | | | | | | | |
| 2.Pruebas Documentales (Facturas, Recibos, Contratos con cláusula especial o Fichas Bancarias). | | | | | | | 1 | | 3 |
| 3.Personas Morales: (Instrumentos notariales que acrediten su personalidad y facultades legales para presentar la querella). | | | | | | | 1 | | 3 |
| 4. Escrito de denuncia. | | | | | | | 1 | | 3 |
|  | | | | | | |  | |  |
|  | | | | | | |  | |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo | | | | | | |  | |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Área responsable** | | | | | | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | | | | | | | | **Teléfono de la oficina** | | | | | | |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito VII | | | | | | Fiscalía de Asuntos Diversos | | | | | | | | 01(782)8220137 01(782)8234393 | | | | | | |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | | | | | | | | | | | | | | **Horario de atención al usuario** | | | | | | |
| Boulevard Lázaro Cárdenas # 801 Col. Morelos C.P. 93340, Poza Rica, Ver. | | | | | | | | | | | | | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | | | |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cargo del responsable** | | | | | **Domicilio** | | | **Horario de atención** | | | | | **Teléfonos** | | | | **Correo electrónico** | | | |
| **Consultas** | Fiscal del VII Distrito Judicial | | | | Boulevard Lázaro Cárdenas # 801 Col. Morelos C.P. 93340, Poza Rica, Ver. | | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | | (782)8220137 (782)8234393 | | | | fiscaliadedistritopozarica@hotmail.com | | | |
| **Quejas** | Fiscal Auxiliar del C. Fiscal Regional | | | | Zapata #2, Col. Adolfo Ruiz Cortines, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz. | | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | | (783)8371454 (783)8371455 | | | | Fiscalregionalzn\_pr@hotmail.com | | | |
| Fiscal Regional Zona Norte | | | | Zapata #2, Col. Adolfo Ruiz Cortines, C.P. 92880, Tuxpan, Veracruz. | | | Lunes a Viernes  9:00 15:00 y 18:00 21:00 | | | | | (783)8371454 (783)8371455 | | | | Fiscalregionalzn\_pr@hotmail.com | | | |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fiscal del VII Distrito Judicial | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |